

ANALYSE DES RÉSULTATS DU SONDAGE SUR LES PLACES INOCCUPÉES

Communication et relations

63 RSG sur 117 ont répondu au sondage (63%).

Les trois quarts des RSG qui ont répondu au sondage n'avaient pas ou très peu de places inoccupées (75%).

Le pourcentage d'inoccupation des places des répondantes (5,75%), est légèrement inférieur à celui de l'ensemble des RSG du BC (6,61%).

Les répondantes sont peu nombreuses à inviter les futurs parents à visiter leur service (65%), à faire des journées portes ouvertes (11%) ou des événements pour les parents (54%).

Un peu plus d'un quart des répondantes n'utilisent pas le logo publicitaire du Ministère de la Famille (27%).

Près de la moitié des répondantes n'utilisent pas suffisamment certains outils promotionnels du BC: les places disponibles sur le site internet (48%), et les dossards (46%).

La plupart des répondantes font une sous-utilisation des dépliants publicitaires (24%), des cartes d'affaire (24%) et surtout du fichier pdf de présentation de leur service de garde (10%).

Elles sous-utilisent également les possibilités promotionnelles des autres sites internet (44%) et des médias sociaux (14%).

Elles disent entretenir de bonnes relations de voisinage (97%) et être toutes de bonne humeur (100%), positive (100%) et franche avec les parents (100%),

Aménagement du service de garde

Près de la moitié des répondantes ne permettent qu'un accès limité des enfants (51%) à toute la maison et elles n'ont pas de thermomètre dans leur service de garde (46%).

Un peu plus de la moitié des répondantes ont des tapis lavables et disent les entretenir régulièrement (65%).

La majorité d'entre elles font appel à du soutien pour aménager leur service de garde, soit auprès du BC (25%) ou de de leurs collègues (41%) .

Elles sont également une majorité à se préoccuper d'avoir un espace confortable pour l'accueil (68%).

Près des trois quarts des répondantes disent avoir une cour invitante et sécuritaire (71%), du matériel éducatif adéquat (83%) et chercher des références utiles à leur travail (86%).

Pratiquement toutes les répondantes disent déneiger leur entrée (98%) et s'assurer qu'elle soit propre (98%).

Toutes les répondantes disent faire en sorte pour que les enfants aient un milieu sécuritaire et sain, autant au niveau des jouets que du matériel et des meubles.

Offre de services

Une minorité de répondantes semblent faire visiter toute leur maison aux nouveaux parents (40%) et afficher leur menu (44%).

Le tiers des répondantes seulement aident les parents à se trouver un autre milieu de garde lors de leur fermeture pour vacances (37%).

Peu de répondantes disent renseigner les parents au sujet des formations et des perfectionnement qu'elles doivent suivre (57%).

Les répondantes s'informent peu des maladies habituelles de l'enfant en milieu de garde (63%).

Les répondantes sous-utilisent les outils promotionnels du BC: surtout le film sur le milieu familial (21%) et dans une moindre mesure, les sacs d'épicerie (67%).

Près des trois quarts d'entre elles disent expliquer aux parents les avantages du multiâge pour les enfants (70%), sortir chaque jour avec les enfants (71%) et respecter les besoins des parents pour l'intégration de leur enfant (73%).

Plus de la moitié des répondantes sont ouvertes à recevoir un enfant à besoins particuliers (57%) et la plupart disent remettre les CD de comptines aux parents (86%).

Elles disent être majoritairement être à l'écoute des besoins des nouveaux parents (89%) mais elles sont une minorité à s'adapter à leurs horaires (48%).

La plupart des répondantes informent les parents de leurs obligations (86%) et disent savoir bien se présenter pour parler de leur service de garde (87%).

Elles sont aussi nombreuses à réserver un accueil chaleureux aux enfant et parents (89%), faire des sorties variées avec les enfants (78%) et offrir une alimentation de qualité (87%).

Interventions pédagogiques

Les répondantes sont peu nombreuses à afficher le déroulement de la journée sur leur babillard (27%) ou à conserver certaines productions des enfants (48%).

Elles sont peu nombreuses à se documenter sur les enfants (60%) ou à aller chercher de l'aide en cas de problème avec un enfant (62%).

La moitié d'entre elles disent impliquer les parents dans certaines activités (51%).

Elles sont peu nombreuses à considérer qu'actuellement, la qualité du service de garde peut faire la différence pour les parents dans le choix d'une place pour leur enfant (59%).

La grande majorité des répondantes disent bien connaître les avantages du multiâge et les mettre en pratique (78%).

Elles disent aussi avoir des interventions cohérentes avec le programme éducatif du Ministère (78%).

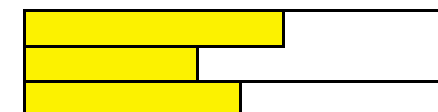
Les répondantes disent observer les enfants pour connaître leur niveau de développement (75%), utiliser du matériel d'apprentissage (78%) et les stimuler dans le langage (76%).

Elles disent enfin informer les parents régulièrement de ce que font leurs enfants (78%), leur expliquer leurs apprentissages (73%) et leur montrer les productions des enfants (75%).

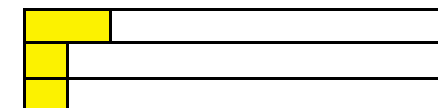
SONDAGE SUR LES PLACES INOCCUPÉES

Nombre de répondantes ayant 6 places ou moins: **26**
 Nombre de répondantes ayant plus de 6 places: **37**
Total des répondantes: 63

63%
37%
54%



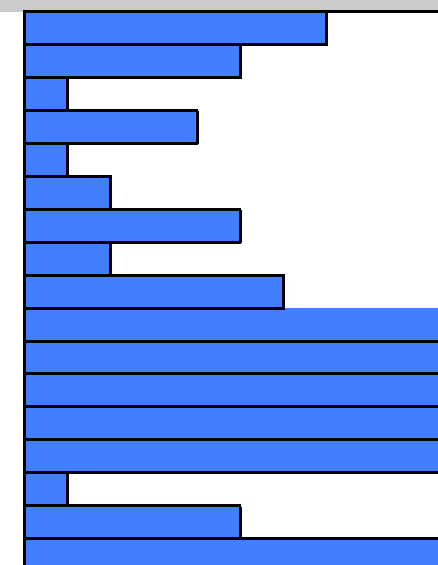
Répondantes ayant des places inoccupées: 16 sur 63	25%
Nombre de places inoccupées des répondantes: 28 sur 487	5,75%
Nombre de places inoccupées de l'ensemble des RSG: 60 sur 908	6,61%



10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

MA COMMUNICATION ET MES RELATIONS

1 J'affiche l'autocollant avec le LOGO du Ministère, dans ma porte ou mes vitres	73%
2 J'utilise le site internet du BC pour annoncer mes places disponibles	52%
3 J'utilise le fichier pdf présentant mon service de garde dans le site internet du BC	10%
4 J'utilise d'autres sites internet pour publiciser mon service de garde (ex.: magarderie.com, etc.)	44%
5 Je place des annonces dans les médias sociaux (facebook, twitter, etc.)	14%
6 J'utilise les cartes d'affaires personnalisées du BC	24%
7 J'utilise lors des sorties, les dossards de La trottinette carottée faits pour les enfants	54%
8 Je diffuse le dépliant publicitaire du BC sur le milieu familial	24%
9 J'invite les futurs parents à venir voir comment c'est dans mon service de garde	65%
10 Je suis une personne de bonne humeur, souriante et chaleureuse	100%
11 Mon langage corporel exprime : joie et bien-être lorsque je sors avec les enfants	97%
12 Je suis franche avec les parents	100%
13 Je commence et finit toujours par un côté positif dans mes discussions et relations avec les parents	100%
14 Je fais preuve d'éthique de confidentialité dans mes échanges avec les parents	100%
15 Je fais une journée porte ouverte de mon service de garde pour mieux le faire connaître	11%
16 Je fais des fêtes, célébrations, spectacles des enfants de mon service de garde pour les parents utilisateurs	54%
17 J'entretiens de bonnes relations avec mes voisins	97%



10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

COMMENTAIRES SUR MA COMMUNICATION ET MES RELATIONS (entre parenthèse: le nombre de réponses identiques)

J'affiche sur magarderie.com (5).
 Je fête les anniversaires des amis de ma garderie, avec les enfants seulement (5).
 Je place le logo sur les fenêtres avant et arrière de mon appartement.
 J'utilise un journal de bord pour chaque enfant.
 J'utilise les dossards de La trottinette l'hiver seulement, par dessus les manteaux. En été ils sont trop grands (4).
 J'utilise les dossards lors des grandes sorties (2).
 J'aimerais avoir des dépliants publicitaires du BC sur le milieu familial.
 J'envisage utiliser le fichier pdf du Bc présentant mon service de garde, dans le site de La trottinette (3).
 Je pense placer des annonces sur les médias sociaux prochainement (Facebook, etc.).
 Nous allons voir le Père Noël avec les parents, nous fêtons Noël chez moi, Épiphanie, St Valentin, BBQ pour le début des vacances d'été et l'Halloween.
 Je fais des fêtes, célébrations, spectacles des enfants de mon service de garde pour les parents utilisateurs : en septembre à la rentrée et fin.
 Je souligne les fêtes, Noël, Pâques, Halloween (2).
 J'ai une très belle affiche que j'ai fait faire et je mets sur ma fenêtre quand j'ai des places disponibles.
 Concernant les cartes d'affaires: à faire... mais j'ai mes anciennes que j'aime beaucoup (2).

SUITE DES COMMENTAIRES SUR MA COMMUNICATION ET MES RELATIONS

J'invite les nouveaux parents à voir comment c'est dans mon service de garde: photos aussi.

Je chante avec les enfants dans les rues.

À la fin février, avant la semaine de relâche, je fais une soirée pyjama pour les enfants les plus vieux.

Je profite du bouche-à-oreille des parents.

Je fais des journées thématiques et les parents s'impliquent parfois lors des événements et fêtes.

Je respecte la confidentialité : c'est très important pour gagner la confiance des parents.

L'AMÉNAGEMENT DE MON SERVICE DE GARDE

Au niveau individuel:

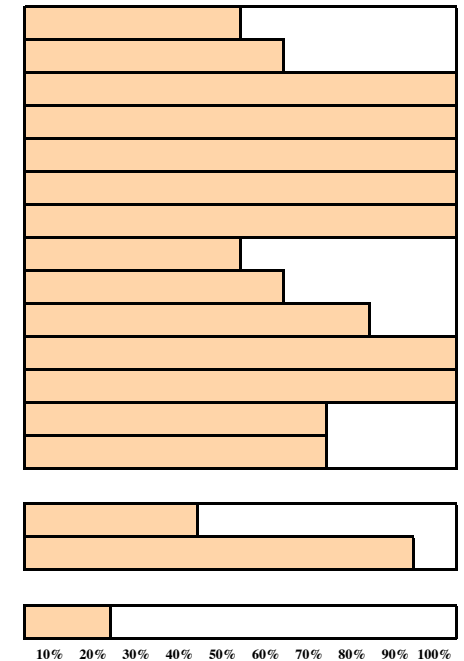
18	Je permets aux enfants de mon service de garde l'accès à toute la maison, comme s'ils étaient chez eux	49%
19	J'ai renforcé la sécurité de la porte d'entrée, pour éviter que des étrangers puissent y pénétrer	57%
20	Je vais permettre aux parents, en hiver, un accès déneigé à mon service de garde	98%
21	Je m'assure que les enfants soient en sécurité dans mon service de garde (meubles, jouets, produits, etc.)	100%
22	Je m'assure de l'état des jouets et je les remplace au besoin	100%
23	Je nettoie et désinfecte régulièrement les meubles, matériel et jouets	100%
24	Je fais une rotation du matériel et des jouets destinés aux enfants	100%
25	J'ai un thermomètre qui permet à tous de voir la température de mon service de garde	54%
26	J'ai des tapis lavables et j'en fait l'entretien régulièrement	65%
27	J'ai du matériel éducatif et des jouets adéquats, variés, résistants et accessibles aux enfants	83%
28	Mon milieu de garde est bien organisé, propre et il sent bon	100%
29	Je m'assure que l'entrée de mon immeuble soit propre	98%
30	J'offre un espace confortable pour les parents pour habiller et déshabiller leurs enfants	68%
31	La cour de mon service de garde est propre, sécuritaire et invitante	71%

Au niveau collectif:

32	Je prends conseil de mes collègues RSG pour améliorer l'aménagement de mon service de garde	41%
33	Je cherche des références utiles à mon travail, au niveau du matériel, jeux, jouets, interventions, etc.	86%

Au niveau de la collaboration avec le BC:

34	Je demande du soutien au BC sur l'aménagement de mon service de garde	25%
----	---	-----



COMMENTAIRES SUR L'AMÉNAGEMENT DE MON SERVICE DE GARDE (entre parenthèse: le nombre de réponses identiques)

Je permets l'accès à toute la maison, sauf aux chambres (8).

Les enfants n'ont pas accès à la salle de lavage, ni à la chambre de ma fille et n'ont accès au sous-sol que pour dormir (2).

Je permets l'accès à tout le rez-de-chaussée de la maison.

Étant donné que mon service est en face du parc Marquette, il me suffit juste de traverser la rue./Je n'utilise pas ma cour (2).

Chaque semaine, je fais une rotation des meubles, du matériel et des jouets.

J'ai du matériel éducatif et des jouets adéquats, variés, résistants et accessibles aux enfants: que je change selon l'âge, les saisons et les fêtes.

Je fais une rotation du matériel, en fonction d'une thématique mensuelle.

J'offre un espace confortable pour habiller et déshabiller les enfants: c'est très difficile chez moi, mais je n'ai pas de plainte relative à cela. /Pas d'espace, j'aide les parents (3).

À l'entrée, je place un tapis et des chaises.

Je prends conseil de mes collègues RSG : cela m'intéresse beaucoup/on discute et on se donne des conseils/des fois/activités thèmes pour l'année (6).

Mon milieu de garde est bien organisé, propre et il sent bon: c'est quelques chose que les parents apprécient.

Je demande du soutien au BC sur l'aménagement de mon service de garde: lors des visites surprises/des fois (4).

SUITE DES COMMENTAIRES SUR L'AMÉNAGEMENT DE MON SERVICE DE GARDE (entre parenthèse: le nombre de réponses identiques)

Je demande du soutien au BC mais pas sur l'aménagement ni la sécurité.

Je demande du soutien au BC mais pas sur l'aménagement ni la sécurité.

Je demande du soutien au BC: conseils pédagogiques oui.

J'ai renforcé la sécurité de la porte d'entrée: j'ai un gendarme à ma porte/les parents ont un code pour entrer/caméras d'extérieur (4).

Je déneige toujours en avant et en arrière. J'ai 2 stationnements privés.

J'ai un thermomètre qui permet à tous de voir la température de mon service de garde: température et humidité.

J'ai un thermomètre, mais pas à la vue de tous.

Il fait toujours 20 degrés dans mon service de garde.

Je cherche des références utiles à mon travail: ÉDUCATOUT/Internet souvent (2).

Je nettoie et désinfecte chaque semaine les meubles, matériel, jouets.

Ma cour je l'utilise en hiver.

Je m'assure que l'entrée de mon immeuble soit propre: et ou abri pour les marche l'hiver.

MON OFFRE DE SERVICES

35	Je sais bien me présenter aux parents et leur parler de mon service de garde	87%	
36	Je suis à l'écoute des besoins des parents lors de leur première visite dans mon service de garde	89%	
37	Je fais visiter toute ma maison aux nouveaux parents	40%	
38	J'informe les parents de mes obligations règlementaires (fermeture annuelle de 17 jours ouvrables, etc.)	86%	
39	Je prête aux nouveaux parents le film du BC sur le milieu familial	21%	
40	Je respecte les besoins des parents pour l'intégration de leurs enfants (journées, horaires, etc.)	73%	
41	J'offre un bel accueil chaleureux aux parents et aux enfants	89%	
42	J'adapte mes horaires de garde en fonction des besoins des parents	48%	
43	J'ai distribué les CD de comptines aux parents	86%	
44	J'ai distribué les sacs promotionnels de La trottinette carottée aux parents	67%	
45	Je sors chaque jour avec les enfants, à moins que le temps ne le permette	71%	
46	J'organise des sorties avec les enfants (piscine, marché, bibliothèque, gymnastique, parc, pompiers, etc.)	78%	
47	J'explique aux parents les avantages du multiâge pour les enfants	70%	
48	Je renseigne les parents au sujet des formations et perfectionnements que je suis	57%	
49	J'offre aux enfants une alimentation variée, de qualité, en quantité suffisante et je la fais goûter aux parents	87%	
50	J'affiche mes menus sur le babillard	44%	
51	J'ai une ouverture à recevoir un enfant ayant des besoins particuliers (allergie, retard de développement, etc.)	57%	
52	Je donne aux nouveaux parents des références sur mon service de garde (amis, BC, autre RSG, etc)	59%	
53	J'aide les parents à trouver une autre place pour leur enfant, lors de mes vacances (autre RSG, référence au BC)	35%	
54	Je m'informe concernant les maladies habituelles des enfants en services de garde	63%	

10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

COMMENTAIRES SUR MON OFFRE DE SERVICE (entre parenthèse: le nombre de réponses identiques)

Je donne aux nouveaux parents des références de parents de mes enfants (3).

Je sais bien me présenter aux parents et leur parler de mon service de garde, c'est ma force.

J'adapte mes horaires en fonction des besoins des parents: certains arrivent + tard sans frais supplémentaires./Je suis flexible et j'arrange souvent les parents qui en ont parfois besoin (2).

J'adapte mes horaires de garde en fonction des besoins des parents: dans la limite des 10 heures par jour.

J'organise des sorties avec les enfants: avec des parents accompagnateurs frères et sœurs ensembles/cela dépend de l'âge des enfants.

J'affiche mes menus sur le babillard et dans le journal de bord aussi.

J'offre aux enfants une alimentation variée, de qualité...: Je ne le fais pas goûter aux parents.

SUITE DES COMMENTAIRES SUR MON OFFRE DE SERVICE (entre parenthèse: le nombre de réponses identiques)

J'offre aux enfants une alimentation variée, de qualité...et je la fait goûter aux parents: Parfois-lors d'événements spéciaux (ateliers de cuisine, anniversaires, fêtes de départ) (2).

Je fais visiter toute ma maison aux parents: rez-de-chaussée (2).

Je fais visiter toute ma maison aux nouveaux parents: souvent même si je n'ai pas de place.

Je prête aux nouveaux parents le film du BC sur le milieu familial: même ceux qui cherchent ailleurs.

Je respecte les besoins des parents pour l'intégration de leurs enfants (journées, horaires, etc.): tout en les guidant vers notre routine.

J'offre un bel accueil chaleureux aux parents et aux enfants: c'est un des aspects les plus important les matins.

J'ai distribué les CD de comptines aux parents. Tout le monde adore les adore: parents, enfants et éducatrices confondus.

J'ai distribué les sacs promotionnels de La trottinette carottée aux parents: j'aimerais en avoir pour les nouveaux par contre.

Même en cas de mauvais temps il y a toujours à faire dehors pour les enfants.

J'explique aux parents les avantages du multiâge pour les enfants: vraiment important de le comprendre c'est notre force en milieu familial.

J'explique aux parents les avantages du multiâge... pour la majorité c'est des références, dont ils sont déjà au courant.

Les parents m'en parlent souvent, ils mangent varié et végétarien 95% du temps.

J'affiche les menus dans la cuisine pour ceux qui s'y intéressent.

J'ai une ouverture à recevoir un enfant ayant des besoins particuliers: j'ai beaucoup appris de cela/avec aide.

J'aide les parents à trouver une autre place lors de mes vacances... À l'occasion si besoin du parent/non, pas besoin/Je leur propose/ça ne relève pas de mes compétences (5)

MES INTERVENTIONS PÉDAGOGIQUES

55	Mes interventions avec les enfants sont constantes et cohérentes avec le programme éducatif du Ministère	78%	
56	J'utilise du matériel pour les apprentissage des enfants (comptines, chansons, CD, dessins, affiches, etc.)	78%	
57	Je stimule les enfants dans le langage (discussion chaque matin sur des sujets variés, prononciation, etc.)	76%	
58	Je me documente sur les enfants en consultant le site de La trottinette carottée ou d'autres sites, ou des revues.	60%	
59	Je cherche de l'aide si nécessaire, en cas de problème avec un enfant (auprès du BC, d'une collègue ou autre)	62%	
60	J'affiche le déroulement de la journée sur mon babillard	27%	
61	Je connais bien les avantages du multiâge et je les mets en pratique	78%	
62	J'observe les enfants pour mieux connaître leur niveau de développement	75%	
63	J'informe régulièrement les parents de la journée vécue par leurs enfants et de leurs progrès	78%	
64	Je montre régulièrement aux parents ce que font les enfants (photos, dessins, etc.)	75%	
65	Je garde certaines productions des enfants (dessins, etc). dans un porte-folio pour pouvoir mesurer leurs progrès	48%	
66	Je peux expliquer aux parents les apprentissages de leurs enfants à travers les routines et les autres activités	73%	
67	J'implique les parents dans certaines activités que j'organise	51%	
68	Je partage l'avis que si les parents ont plus de choix, la qualité de mon service de garde va faire la différence	59%	

10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

COMMENTAIRES SUR MES INTERVENTIONS PÉDAGOGIQUES (entre parenthèse: le nombre de réponses identiques)

Je montre aux parents ce que les enfants font: je leur remet à chacun, un booking/livre progrès/scrap book (4).

J'implique les parents dans certaines activités que j'organise: toujours pour les grandes sorties/quand ils sont en vacance (4).

Je résume directement aux parents le déroulement de la journée des enfants à leur départ/surtout les moments rigole (9).

J'informe régulièrement les parents de la journée... les parents posent des questions actives.

Je stimule les enfants dans le langage...ce sont les enfants qui parlent. / Nous ne discutons pas vraiment, car mon groupe est composé d'enfants de moins de 2 ans et demie.

J'affiche le déroulement de la journée sur le babillard: je vais le faire à partir de février 2015.

Je connais bien les avantages du multiâge et je les mets en pratique: aimerait en savoir plus/les petits parlent plus vite.

Je garde certaines œuvres des enfants pour décorer mon service de garde (3).

J'envoie dessins et photos par e-mail aux parents/video (4).

J'utilise du matériel pour les apprentissages des enfants (comptines, chansons, dessins,...): avec Éducatout, les aventures de Pot etc., les pictogrammes.

SUITE DES COMMENTAIRES SUR MES INTERVENTIONS PÉDAGOGIQUES (entre parenthèse: le nombre de réponses identiques)

Je me documente sur les enfants en consultant le site de La trottinette : comptines, chansons/Naître et grandir, bibliothèque.

J'informe les parents de la journée de leur enfant avec un agenda.

Je garde certaines productions des enfants pour mesurer leur progrès: surtout pour ceux qui partent à l'école/et je les donne aux parents à la fin de l'année (2).

Je cherche de l'aide si nécessaire, en cas de problème avec un enfant (auprès du BC, d'une collègue ou autre): j'essaie d'être la plus transparente possible.

Rare sont les parents qui prennent le temps de rester pour faire une activité avec leur ou les enfants (2).

AUTRES COMMENTAIRES SUR CE QUESTIONNAIRE

Toutes les RSG devraient tenir un journal, pour chacun des enfants. Ça a fait la différence dans mon service de garde, avec certains parents qui m'ont dit que cela avait motivé leur choix par rapport à d'autres milieux qu'ils ont visités. Avoir le sourire reste un atout imbattable aussi.

Être vraiment à l'écoute des enfants, leur donner un maximum tout en les encadrant. Les enfants rentrent chaque matin à la garderie très contents. Les parents suivent, même si, au début, il y a quelques pincements au cœur quand l'enfant, aussitôt arrivé, va vers les autres sans se soucier d'eux.

Avoir un vestiaire bien équipé est important pour que les enfants soient bien à n'importe quelle température (bottes, habits de neige, mitaines, chapeaux, pulls, costumes de bain, etc.).

En général, je ne fais plus de pub pour trouver des enfants. Ce sont les parents qui me ramènent de nouveaux enfants, soit par leur amis ou des voisins.

Les jours de congé font la différence, bien que les parents soient au courant dès le début. Mais c'est surtout au moment des vacances, qu'avec 17 jours de fermeture, ils sont mécontents.

Je trouve que ce sondage aide beaucoup.

Étant nouvelle depuis juillet 2014, je ne suis pas encore trop concernée par certaines des questions. Mais je pense faire le maximum, afin que ma clientèle et le bureau coordonnateur, soient satisfaits de mon travail. Et je suis ouverte à toutes suggestions.

Je pense qu'il faut miser sur les forces du multiâge et être capable de démontrer aux parents que le milieu familial est une force par rapport aux grandes garderies. Les enfants en milieu familial ont un grand avantage et il faut arrêter de tenter de devenir des petites garderies. Être un milieu familial, c'est essentiel. Au final, c'est justement cette différence qui fait notre force.

Être avec le même enfant durant 4 ans est vraiment un plus, développer des liens fraternels avec ses pairs, nous sommes un réseau. Chez nous tous les parents se connaissent et s'entraident. C'est par l'entremise des fêtes et sorties que nous faisons dans l'année que cela est possible. L'été passé, nous avons été tous ensemble dans un refuge en forêt. C'était magique et cela soude les liens pour la vie. Chez nous, c'est une grande famille et tout le monde peut dire son mot, positif ou négatif et je m'ajuste...

Ce n'est pas toujours facile mais bénéfique! Nous devons transmettre le plaisir d'exercer ce beau métier. Je suis une passionnée et je trouve que c'est un privilège que les parents me confient leurs enfants car c'est ce que l'on a de plus précieux au monde.