



Bureau coordonnateur de la garde en milieu familial Villeray-La Petite Patrie

*La trottinette carottée  
au  de l'Île!*



*Dossier  
Aménagement*

## Table des matières:

Mot du directeur	p.1
Mot administratif	p.2
Mot pédagogique	p.3-4-5
Portrait de RSG	p.6

## Avec cet envoi, vous trouverez...

- Bordereau paiement période 2
- Calendrier du mois de mai 2008
- Guide de réflexion: Aménagement de mon service de garde
- Rappel sur l'entente de services de garde
- Fiche d'information du Ministère



"Elle a les yeux couleur de ma vague  
chimère,  
Ô toute poésie, Ô toute extase,  
Ô Mère !

À l'autel des ses pieds je l'honore  
en pleurant,  
Je suis toujours petit pour elle,  
quoique grand."

Extrait du poème "Ma mère"

Émile Nelligan,  
poète québécois 1879-1941

## Le mini-mot du directeur



Comme chaque année, nous allons bientôt sortir un Info pour vos parents.

Cet Info, de format 11 x 17, vous sera envoyé le mercredi 14 mai, afin que vous puissiez le distribuer rapidement à chacun de vos parents.

Comme pour l'an passé, l'Info-parents contiendra un petit compte-rendu de chacun des comités de RSG, un bilan de l'année fait par la présidente, ainsi que des informations à caractère administrative et pédagogique.

Je compte sur votre habituelle collaboration pour remettre au parent ce bulletin d'information.

## "Application pratique d'un programme éducatif en milieu familial"

Il reste de la place, inscrivez-vous vite !

N'hésitez-pas à inviter votre assistante à suivre cette formation.

c'est un investissement pour vous et votre service de garde !

**Le samedi, 24 mai OU le dimanche, 25 mai 2008**

### Le projet vidéo de promotion des services de garde avance....

Les membres du comité se sont rencontrés les 9 et 16 avril dernier au bureau coordonnateur.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et d'entrain que le groupe de travail a déterminé les grands objectifs de ce vidéo et les grandes lignes du scénario ont aussi été tracées.

Nous travaillons présentement à élaborer la partie technique de la réalisation du vidéo. N'ayez crainte, nous vous tiendrons au courant à chaque étape de réalisation de ce très beau et stimulant projet!



# Le mot administratif



Quel beau printemps, enfin ! Le temps du renouvellement des ententes de services approche... Vous trouverez ci-inclus un document intitulé: «Entente de services de garde» que je vous conseille de lire. Vous pourrez ensuite le garder dans vos dossiers pour vous y référer. Pour toute question à ce sujet, vous pouvez me contacter.

## Congés fériés

Ce dernier congé de Pâques a soulevé beaucoup de questions. Alors, je refais le point sur les congés fériés et vous demande de lire attentivement ce qui suit.

### **Selon le ministère, les jours considérés comme fériés sont :**

- Jour de l'An (1<sup>er</sup> janvier)
- Lundi de Pâques (en mars ou avril)
- Journée nationale des patriotes (en mai)
- Fête nationale du Québec (24 juin)
- Fête du Canada (1<sup>er</sup> juillet)
- Fête du Travail (début septembre)
- Action de Grâces (en octobre)
- Noël (25 décembre)

Si le congé férié tombe un samedi ou un dimanche, vous ne pouvez pas reprendre cette journée le jour ouvrable précédant ou suivant le jour férié, comme un employé, car vous avez un statut de travailleur autonome.

### **Si vous fermez pour un congé férié...**

Vous devez indiquer sur le sommaire réclamation ET sur la fiche d'assiduité le jour de fermeture du service de garde. Vous ne recevrez aucune subvention.

### **Si vous ouvrez pour un congé férié...**

Vous devez indiquer sur le sommaire réclamation ET sur la fiche d'assiduité le jour d'ouverture du service de garde. Vous indiquez sur le sommaire de réclamation quels enfants étaient présents et absents. Vous recevrez les subventions uniquement pour les enfants présents.

Vous pouvez vous faire payer un AP (absence payée) si les deux conditions suivantes sont remplies : le service de garde est offert ET le parent en a fait la demande par écrit deux semaines avant le jour férié. Attention, cela vaut seulement pour les huit jours fériés considérés comme tels par le ministère.

### **Jour férié et besoin de garde**

La demande écrite du parent pour un Besoin de garde un jour férié doit accompagner la fiche d'assiduité SEULEMENT SI votre service de garde était ouvert et l'enfant n'est pas venu. Bien entendu, dans ce cas, vous inscrivez une absence payée (AP) pour ce jour.



### **Si vous fermez pour un congé non férié pour le ministère**

D'autre journée, comme le vendredi saint par exemple, peut être fériée pour d'autres institutions et vous pouvez fermer votre service de garde ce jour là. Dans ce cas, vous devez indiquer sur le sommaire réclamation ET sur la fiche d'assiduité le jour de fermeture du service de garde. Vous ne recevrez aucune subvention.

Dans tous les cas, l'entente de services doit être claire sur ce point. Vous devez préciser les dates de fermeture du service de garde. De cette façon, le parent saura à quoi s'en tenir.



# Le mot pédagogique

## **L'aménagement de votre service de garde répond-il à vos besoins ?**

Offrir un service de garde chez soi peut être tout un défi pour certaines personnes, en ce qui concerne l'aménagement. Tenir compte de l'espace pour les enfants et pour les parents, de l'efficacité, de la sécurité, du matériel, d'un environnement agréable, sans oublier sa propre famille, voilà bien des éléments à considérer dans votre organisation ! Et avant de trouver la

formule idéale pour soi, il faut essayer, modifier votre quotidien dans votre service de garde.

observer, se questionner, changer les meubles de place pour tout réorganiser à nouveau et se sentir mieux! Avoir un aménagement qui répond à tous ces critères peut faire toute la différence et nous faire aimer davantage notre travail.

C'est étonnant de constater à quel point des aspects d'organisation physique comme votre aménagement, peut influencer ou

modifier votre quotidien dans votre service de garde. Pour celles qui ont envie de revoir leur aménagement et de faire le tour de leur matériel avant notre prochaine visite de surveillance (qui en sera le thème), nous vous avons préparé un document de réflexion sur le sujet. N'hésitez pas à vous en servir.

Bon ménage de printemps et à bientôt !

# Le mot pédagogique (suite)



Voici le témoignage de deux responsables de La trottinette, qui vivaient des difficultés et se sont attardés à revoir leurs aménagements.

## Quand je suis sortie de mon local !



Depuis un certain temps, dans mon service de garde et plus particulièrement depuis que mon ratio était passé de 6 à 9 enfants, je vivais une

problématique de conflits dans mon groupe. L'ensemble de mes activités de garde ainsi que l'espace alloué aux enfants étaient concentrés dans une seule grande pièce double, fermée par une barrière.

Un jour, Geneviève la conseillère, me proposa de réaménager mon espace. J'ai enlevé la barrière et l'ai remplacée par des consignes claires que les enfants ont rapidement comprises. Mon couloir est devenu le lieu pour les activités de motricité globale: voiturette, jeux de ballon, course, etc. Ma table de cuisine, entre les repas, est occupée par des jeux de table. Depuis la réorganisation de mon milieu, l'atmosphère a beaucoup changé, c'est beaucoup plus calme qu'auparavant et il y a moins de disputes de jouets. Poupes et trottineurs peuvent choisir librement le jeu et l'endroit qui les intéressent sans se piler sur les pieds.

**Roseline Charlot, trott-RSG**

## Chères collègues RSG

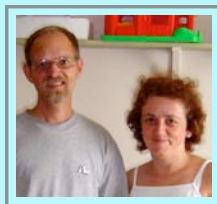
Avez-vous déjà ressenti une terrible envie de fermer votre service de garde coûte que coûte ? Si non, tant mieux !

Moi, c'est je l'ai vécu il y a un an environ. J'étais fatiguée, épuisée, irritable, je faisais de gros efforts pour continuer, mais je voyais mon plaisir de travailler

avec les enfants s'envoler... Mon mari, qui est aussi mon assistant, faisait de son mieux pour me soutenir, mais il trouvait lui aussi nos journées de travail épuisantes. En plus, c'était l'automne, on sortait le plus souvent possible avec les enfants, mais le temps gris et pluvieux ne nous aidait pas beaucoup.

Nous avons donc décidé, mon mari et moi, d'identifier les moments précis où nous nous sentions irrités, énervés, durant la journée, et ainsi, en identifier la cause.

Nous avons tous les deux conclu que le niveau de bruit était une importante source de nervosité chez nous, comme chez les enfants. Il y avait aussi les fréquents conflits entre les enfants, que nous devons gérer sans en connaître véritablement la cause puisque nous n'avions pas d'enfants vraiment difficiles.



Alors, j'ai demandé à mon mari de compter durant une journée les fois où je disais « non » aux enfants, et je peux vous dire

que j'ai eu un choc. C'était inacceptable! De plus, nous avons remarqué que mes interventions négatives étaient toujours dues au fait que les enfants se dérangeaient entre eux d'une manière ou d'une autre.

Il y avait une solution: intervenir dans l'aménagement non seulement pour le rendre stimulant et accessible aux enfants sans qu'ils se dérangent mutuellement, mais aussi pour qu'ils puissent ranger facilement les jouets et jouer seuls s'ils le voulaient.

La fin de semaine arrivée, on s'est mis au travail : Les coins de jeux ont disparu et

ont été remplacés par des étagères le long du mur de la salle de jeu. Nous avons placé les jouets des petits en bas et les casse-têtes et les jouets pour grands sur les étagères en haut. Nous avons



recouvert le plancher de carreaux de mousse pour amortir le bruit.

Le petit salon ouvert dont nous nous servions pour l'accueil, est devenu une salle d'activités. Une table basse, des chaises, du matériel de bricolage, un petit coin tranquille avec des livres, tout y est. On y a aussi installé des lits de bébé pour pouvoir respecter les besoins supplémentaires de repos des petits.

Si je suis encore là, en train de vous raconter mes exploits, c'est la preuve que nos changements ont donné de bons résultats. Les enfants sont aujourd'hui beaucoup plus calmes et nous aussi.

Chaque jour, ils trouvent du plaisir à découvrir les jouets, à les combiner pour créer leurs histoires, à faire des bricolages ou à regarder un beau livre... Ils ont retrouvé tout simplement la possibilité d'être dans leur monde de temps en temps, sans se faire déranger trop brutalement par leurs pairs.

Et mon mari et moi avons retrouvé la passion pour notre métier et la motivation pour continuer notre mission plusieurs années encore.

**Denisa Anaca, Trott-RSG**



## Le mot pédagogique (suite)

**Pratique et rapide: le lavage de mains sans eau en service de garde.**



Le lavage des mains avec un rince-mains diminue plus efficacement

et plus rapidement le nombre de bactéries à la surface de la peau que le lavage à l'eau et au savon. Par contre, les mains souillées avec des liquides biologiques (urine, selles, sang, sécrétions) ou d'autres saletés nécessitent un lavage à l'eau et au savon, car ces matières peuvent diminuer l'efficacité du rince-mains.

Les rince-mains peuvent être utilisés par les enfants, sous la surveillance d'une éducatrice. Il est recommandé de frotter les mains jusqu'à évaporation pour permettre au produit d'agir. Une fois le produit évaporé, il ne peut plus être ingéré et n'est plus irritant pour les yeux.

Il est important d'apprendre aux enfants la bonne façon d'utiliser les rince-mains. Il faut appliquer la même technique et faire les mêmes mouvements que lors du lavage des mains avec de l'eau et du savon.

\* Ne pas placer les rince-mains à côté des lavabos pour éviter la confusion avec le savon liquide. Quand un lavabo n'est pas disponible, il convient de placer le rince-mains dans la salle de jeu, hors de portée des enfants, à proximité de la table à langer et près de la boîte de mouchoirs en papier. Prévoyez un rince-mains pour les sorties.

\* Bye Bye les microbes Vol 7 no2 Juillet 2004

<http://www.mfa.gouv.qc.ca/publications/bye-bye-microbes/No72/article1.asp>

Bye Bye les microbes Vol 8 no3 Novembre 2005

<http://www.mfa.gouv.qc.ca/publications/bye-bye-microbes/no83/article2.asp>

### Semaine des services de garde du Québec Du 25 au 31 mai 2008



La semaine des services de garde du Québec se veut toute spéciale cette année. Plus spécialement lors de cette journée, nous voulons célébrer tout le travail que vous accomplissez au quotidien auprès des enfants et des parents du quartier.

En effet, La trottinette carottée vous invite à prendre l'air et à venir nous rencontrer ! Nous allons distribuer, pour cette occasion, de jolis ballons. Pour permettre à un plus grand nombre de services de garde de profiter de cette activité, nous vous proposons deux points de distribution.

Le mercredi 28 mai 2008, entre 9h30 et 11h00  
(en cas de pluie, l'activité est remise au lendemain)

- au Bureau coordonnateur La trottinette carottée  
1215 rue Beaubien Est  
ET
- chez Samira  
7680 rue de La Roche

**Avec ces jolis ballons dans les rues du quartier, vous aurez la visibilité que vous méritez !**

Nous tenons à remercier Samira Laazari, rsg de La trottinette, de nous prêter sa cour.

### La recette du gâteau d'amour

Durée: toute la vie  
Durée de la cuisson: 15  
cœurs

Ingrédients miracles:

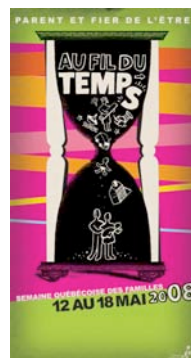
- 500 grammes de bisous
- 1000000000 de grammes de câlins
- des tonnes de gentils mots
- 999999 tonnes d'amour
- des cuillères de rire
- des grammes de tendresse



Bonne fête Maman Chériel!

### Semaine québécoise des familles

D'année en année, la SQF se déroule durant la semaine où l'on retrouve le 15 mai, "Journée internationale des familles" déclarée par l'ONU en 1994.



Cette année encore le slogan "Parent et fier de l'être" a été conservé pour l'édition 2008. Toutefois, l'angle de traitement choisi cette année, Au Fil du Temps, vise la parentalité lors des étapes marquantes de la vie de famille ainsi que le soutien à apporter au cours de ses multiples transitions.

[http://www.sqf.qc.ca/publique/pageclef\\_suite/dates\\_themes.html](http://www.sqf.qc.ca/publique/pageclef_suite/dates_themes.html)

# Le mot pédagogique (suite)

## Sacrifier un beau samedi de printemps pour un perfectionnement...(première partie)

Par un beau samedi de printemps, nous sommes une petite vingtaine à écouter, lire, faire des exercices, rire et intervenir, guidées par Marie Brosseau. Ce que nous faisons ? Nous participons au perfectionnement de 6 heures sur l'Observation au quotidien." Je regarde et je vois bien ce qui se passe, c'est ça observer?" Eh, non! Observer c'est: "considérer avec attention suivie, un comportement ou une situation". L'observation permet de recueillir des informations objectives sur l'enfant, en lien avec les différentes sphères de son développement et ainsi reconnaître ses besoins et y répondre spécifiquement. On peut utiliser la même méthode pour la RSG, l'assistante et le service de garde. Ce n'est donc pas uniquement vis-à-vis un comportement dérangeant que l'on fait de l'observation; cependant elle est l'outil incontournable pour

aider à rétablir la dynamique du groupe en passant par un mode démocratique. Marie nous a transmis des informations pour nous guider dans l'utilisation d'un langage descriptif exempt de jugement et de préjugés... Puis une fois les observations recueillies, on décode et on peut formuler des hypothèses que l'on peut transmettre au parent en utilisant le message "je". Y est associée l'intervention adaptée qui tiendra compte des composantes de l'observation: l'enfant, l'environnement, l'horaire, les activités, l'aménagement, le matériel et notre attitude: disponibilité, rejet, autoritarisme, préférences, etc. On apprend donc que l'attitude que l'on adopte face à l'enfant peut être en lien direct avec le comportement que l'enfant adopte.

"Si en relisant vos notes d'observation, vous vous rendez compte que vous avez envoyé Paul

réfléchir 6 fois pendant votre période d'observation sur 3 jours, il vous revient

alors de questionner votre mode d'intervention, car de toute évidence, ce que vous pensez être adéquat ne l'est pas !!!" Face à cette situation, Marie nous a proposé des pistes d'auto-observation afin de modifier notre attitude avant de développer de l'agressivité face à cet enfant.

La confiance entre la RSG et l'enfant est essentielle.

1- in: notes de cours

L'Observation au quotidien, Marie

Brosseau, Ateliers

Facilitées.



## OFFRE SPÉCIALE DE SOUTIEN !

**Le soutien peut prendre plusieurs formes ou toutes ses formes:**

- \* Visites pédagogiques: comprendre les impacts de votre aménagement sur votre travail au quotidien et/ou aide dans une démarche d'aménagement.
- \* Une trott-rencontre portant sur l'aménagement des sdg les 11 et 12 juin 2008 en soirée.
- \* Un soutien téléphonique pour plus d'idées et des trucs simples.
- \* De la documentation complémentaire...

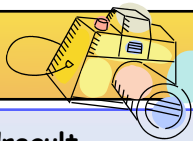
**Vous n'avez qu'à demander !**

## VENTE DE GARAGE CHEZ JOJO

JOCELYNE GAUDREAU, RSG

**PLEINS DE JOUETS !!!**

**LE 3 ET 4 MAI  
AU 7834 ST-DENIS  
(DANS LA RUELLE)**



## Le portrait de la RSG

### Jocelyne Gaudreault

"Jojo" pour les intimes, est mère de 3 enfants, et grand-mère de 3 petits enfants. La famille occupe une place primordiale chez elle. Depuis la reconnaissance de son service de garde, en 1999, et avec l'aide d'une de ses filles, Christine, et de son assistante, elle a bâti un environnement stable, sécuritaire, et animé. Quelques années plus tard, son conjoint s'est joint à leur belle aventure, maintenant il est présent régulièrement auprès des deux femmes de sa vie et des 9 enfants. Jocelyne possède une personnalité colorée et attachante. Elle est dotée de l'énergie de la jeunesse et d'une disponibilité sans limites. Elle a développé un réseau social qui inclut des connaissances, des parents et des amis qu'elle côtoie régulièrement. L'investissement total dans son travail et la sérénité acquise tout au long de ses années appellent un grand respect et une saine confiance de la part des enfants dont elle s'occupe. Depuis le début, il n'est pas rare que Jojo accueille les mêmes enfants des années durant. En effet, frères et soeurs d'une même famille se succèdent chez elle puisqu'elle les introduit en tant que poupon et les mène jusqu'à la maternelle.



### Fatima Karouach



Avec nous depuis 1 an, nous avons pu la voir évoluer et s'épanouir au plan professionnel et personnel. Elle a fait l'acquisition d'une maison au mois de novembre dernier. Elle, son conjoint, ses trois enfants, Sarah, Maroua et Hajar, ainsi que les parents et enfants du sdg ont vécu cet événement joyeux ensemble. Toutes les pièces sont mises à la disposition des enfants: cuisine, salle à manger, salon, salle de jeux avec structure et une grande maisonnette et ce, en tout temps de la journée. Sa maison représente bien son service où chaleur, autonomie, bienveillance et respect règnent au sein de la famille. Fatima est très accueillante, toujours très heureuse de nous voir, elle sait nous démontrer à quel point elle est fière de ce qu'elle fait et à quel point elle se passionne pour son travail. Elle porte une grande attention au développement de l'enfant et s'assure de comprendre et de bien répondre aux divers besoins physiologiques et ludiques de chacun, en leur offrant une grande diversité et variété de matériel.

### Hilda Monica Garcia



Rsg depuis 2005, elle partage son amour pour les enfants avec Gabriel, conjoint et assistant et son fils âgé de 16 ans, qui prend plaisir à faire rire les petits et décrocher les sourires admirateurs des plus petits.

Chez Hilda, c'est comme à la maison; l'unicité, les besoins particuliers, l'amour, le respect et l'écoute sont à l'honneur. Le milieu est sécuritaire et les enfants ont un pouvoir de décision sur leur environnement. L'attention accordée aux enfants et à leurs besoins rend le service de garde très familial, chaleureux et intime. De plus, une grande autonomie leur est laissée aux enfants qui développent ainsi une grande confiance en eux et un grand sens des responsabilités. J'ai constaté que l'entraide, le partage et le sens de l'initiative étaient des valeurs présentes chez Hilda. En effet, au petit matin, Leni, 3 ans participait à l'élaboration du dîner, il avait comme tâche de choisir une patate pour chaque enfant et une lueur de fierté brillait dans ses yeux...

### Shella Toussaint

Shella a débuté il y a 6 ans. Le temps de mettre au monde son fils Edouard, qui a maintenant 2 ans  $\frac{1}{2}$ . Son sdg peut maintenant accueillir 9 enfants, c'est pourquoi elle travaille avec une assistante, Johanne, avec qui elle a développé des liens solides. Shella a acquis beaucoup d'expérience, entre autres, grâce à ses capacités d'observation. Elle a appris à répondre de façon appropriée aux besoins spécifiques des enfants. Son professionnalisme et son goût de se ressourcer régulièrement en suivant des formations dans le domaine de l'enfance lui ont permis de créer un environnement coloré et chaleureux. Un aménagement réellement diversifié et stimulant pour les enfants. L'amour de son travail l'amène à se questionner constamment et à mettre en pratique les apprentissages acquis dans ses cours. Douce et chaleureuse, les enfants n'hésitent pas à entrer en contact avec elle, car ils savent qu'elle est toujours là pour eux.

