

# L'enfant : un acteur incontournable pour mesurer la qualité éducative en services de garde

Par Jean-Marc Lopez, directeur du CPE La trottinette carottée.

Ce texte est paru dans *Vous parlez de qualité? On pourrait peut être m'écouter...* p 4-7. Ste-Foy: Conseil québécois des centres de la petite enfance, 2005.

## La qualité éducative : des approches différentes

La notion de qualité en milieu de garde est un phénomène relativement récent au Québec. Si on la relie au programme éducatif, ce n'est qu'en 1992 que le gouvernement a véritablement commencé à s'en préoccuper et à l'inscrire dans un projet d'intervention visant les enfants issus de milieux défavorisés.

La mesure de la qualité des services offerts aux enfants dans les services de garde est encore plus récente et seulement trois recherches d'envergure ont été menées au Québec sur le sujet. *Oui, ça me touche*, en 2000, *L'Étude longitudinale du développement des enfants* du Québec en 2003 et *Grandir en qualité*, en 2004.

En règle générale, les facteurs structurels, reconnus comme ayant une influence directe sur la qualité, sont davantage privilégiés lorsqu'il s'agit de la mesurer. Il est par exemple tenu compte du ratio éducatrice-enfants, de la formation des éducatrices, de la qualité et du nombre d'équipements et de matériels, etc. Des entrevues avec les éducatrices peuvent aussi être incluses dans cette approche. Certains chercheurs comme Lilian Katz et Deborah Ceglowsky mentionnent cependant qu'il existe une autre conception de la qualité, dans laquelle, en plus des points de vue des éducatrices, celui des parents et des enfants méritent d'être étudiés. Cette perspective, plus globale, met davantage l'accent sur les pratiques et les environnements qui favorisent le développement des enfants et leurs apprentissages. Les éléments clefs de la qualité se centrent alors sur des considérations différentes comme la qualité des interactions entre les enfants, les aspects émotionnels de l'environnement social et le mode de regroupement des enfants<sup>1</sup>. À ce sujet, des chercheurs citent le contexte multi-âge comme un environnement qui favorise les habiletés sociales et cognitives du jeune enfant. La richesse des interactions suscitées par les âges différents semble créer un climat propice au développement global de l'enfant<sup>2</sup>.

## Le point de vue des enfants dans les services de garde est un élément qui peut contribuer à la mesure de la qualité éducative

Si les parents sont parfois interrogés à certaines occasions, il est rare que les enfants soient écoutés. Il semble pourtant que leurs représentations sur la qualité des services de garde permettent une meilleure compréhension des pratiques éducatives. Elles influencent le système de soins aux enfants et peuvent l'améliorer. Les Suédois ont déjà remarqué que la possibilité pour les enfants d'influencer leur propre situation, d'exprimer leurs pensées et de donner leur point de vue était un critère important de haute qualité au préscolaire. Pour Sonja Sheridan et Ingrid Pramling Samuelson, la notion de qualité en milieu de garde, tant d'un point de vue pédagogique que légal, repose sur le droit des enfants à participer à toutes les questions qui les concernent<sup>3</sup>. Ce droit est reconnu par l'article 12 de la convention des Nations unies, qui a d'ailleurs été ratifiée par le Canada. C'est sur ce même article que s'est appuyé le Conseil québécois des CPE pour rédiger son *Manifeste*<sup>4</sup>.

De plus en plus de personnes commencent à accepter l'idée que l'enfant est lui aussi un citoyen et qu'en fonction de ce statut il a des droits. Mais bien peu sont prêts à lui conférer le droit d'exprimer son point de vue sur ce qui le concerne, y compris dans la vie participative, les programmes et les services lui étant destinés<sup>5</sup>. Alison Clark fait partie d'un petit groupe de chercheurs qui s'appuient sur les pratiques de l'approche Reggio Emilia. Dans le cadre de leurs enquêtes, ils reconnaissent l'enfant comme une personne « experte de sa propre vie », communicatrice talentueuse et créatrice de sens<sup>6</sup>.

Lorsque l'on veut obtenir l'avis des enfants de moins de 5 ans, il faut souvent procéder de manière indirecte. L'écoute peut être une excellente méthode dans la mesure où, comme l'indique Carlina Rinaldi<sup>7</sup>, l'adulte est capable de reconnaître les nombreux langages, symboles et codes qui sont utilisés par l'enfant pour s'exprimer et pour communiquer. Il faut aussi faire preuve de méthodes imaginatives pour écouter et consulter les jeunes enfants. Il est par exemple possible d'utiliser des techniques d'observation et de les combiner avec l'utilisation de diverses méthodes sensorielles. Divers médias peuvent également être utilisés. Les jeux de rôle et de

participation, le dessin et les marionnettes sont aussi des méthodes qui permettent de faire participer les enfants<sup>8</sup>. En connaître plus sur les états émotifs de l'enfant donne en effet aux éducateurs l'opportunité d'ajuster leurs pratiques.

Le fait de recueillir le point de vue des enfants qui fréquentent les services de garde a déjà été testé dans différents pays. On peut citer Langsted aux Etats-Unis<sup>9</sup>, Eilis Hennessy en Irlande<sup>10</sup>, Alison Clark en Grande Bretagne<sup>11</sup> et au Danemark, associée à Susan McQuail et Peter Moss<sup>12</sup>. Les résultats obtenus ont permis d'en tirer des conclusions allant dans le sens de l'amélioration des services donnés aux enfants. Par exemple, Langsted a remarqué que les enfants préféraient les programmes éducatifs qui favorisaient l'intimité. Ils préféraient aussi cotoyer des adultes jugés « agréables » et des amis attirants pour eux. Au Danemark, les enfants du début du primaire ont été associés comme observateurs dans un service de garde et leurs remarques ont permis de procéder à des changements dans la routine et ont amélioré la qualité de vie des petits<sup>13</sup>.

Les points de vue exprimés par les chercheurs sur les capacités des jeunes enfants à porter un regard critique sur ce qu'ils vivent en milieu de garde vont dans le sens de ce que nous avons pu observer sur le terrain. C'est pourquoi le comité qualité a proposé au Conseil québécois des CPE de réaliser un document visuel pour écouter les enfants et recueillir leur point de vue sur ce qu'ils vivent dans les services de garde. C'est le résultat de ces séquences filmées que nous vous présentons dans le DVD ci-joint.

À la suite du visionnement du DVD, nous vous invitons à lire le texte qui suit, dans lequel le professeur Jean-Pierre Gagnier, de l'Université du Québec à Trois-Rivières, nous fait partager ses observations sur les enfants. Son analyse du contenu du DVD est particulièrement fine. Il a su saisir la dynamique des besoins particuliers des jeunes enfants et, grâce à des commentaires appropriés, il met en valeur la dynamique interrelationnelle des enfants. Il nous fait aussi prendre conscience de la place très importante du non verbal dans ces interactions. Il nous invite finalement à nous engager davantage dans notre réflexion concernant les petits gestes de tous les jours, ceux qui peuvent faire la différence dans la vie des enfants.

## Références

1. Ceglowski, D. How Stake Holder Groups Define Quality in Child Care, *Early Childhood Education Journal*, 32(2), Octobre 2004, 101–111, 2004.
2. McClellan, D. et Kinsey J., S. Children's Social Behavior in Relation to Participation in Mixed-Age or Same-Age Classrooms, *Early Childhood Research and Practice*, 1999, 1(1). Document électronique télé-accessible à l'adresse URL: <http://ecrp.uiuc.edu/v1n1/mcclellan.html>
3. Sheridan, S. et Pramling Samuelson, I. Children's Conceptions of Participation and Influence in Pre-school: a perspective on pedagogical quality, *Contemporary Issues in Early Childhood, Volume 2, Number 2, 2001*, 169.
4. CQCPE. *Manifeste du Conseil québécois des CPE*, Sainte-Foy : Conseil québécois des CPE, 2004, Document électronique télé-accessible à l'adresse URL: <http://www.cqcpe.qc.ca/reseau/doc/manifeste.pdf>
5. Murray, E., *Respecter les droits de l'enfant au service de garde*, Fédération canadienne des services de garde à l'enfance, feuille-ressource n° 63. Document disponible à l'URL : [http://www.cfc-efc.ca/docs/cccf/rs063\\_fr.htm](http://www.cfc-efc.ca/docs/cccf/rs063_fr.htm)
6. Clark, A. Les jeunes enfants en tant qu'experts : écouter en utilisant la démarche mosaïque, In *Ecouter l'enfant. Enfants d'Europe* n°1 septembre, 6-9, 2001. Document électronique télé-accessible à l'adresse URL: [http://www.grandirabruelles.be/Publications/Gab/GAB8\\_EE1/GAB8\\_EE1.pdf](http://www.grandirabruelles.be/Publications/Gab/GAB8_EE1/GAB8_EE1.pdf).
7. Rinaldi C., *Une pédagogie de l'écoute : l'écoute en question à Reggio Emilia* In *Ecouter l'enfant. Enfants d'Europe* n°1 septembre, 6-9, 2001. Document électronique télé-accessible à l'adresse URL: [http://www.grandirabruelles.be/Publications/Gab/GAB8\\_EE1/GAB8\\_EE1.pdf](http://www.grandirabruelles.be/Publications/Gab/GAB8_EE1/GAB8_EE1.pdf).
8. Clark, A, McQuail, S. et Moss, P., *Exploring the Field of Listening to and Consulting with Young Children*. Research Report RR445. London : Department for Education and Skills, 2003. Document électronique télé-accessible à l'adresse URL : [http://www.google.com/search?q=cache:QXsUhEhJTR0J:www.dfes.gov.uk/research/data/uploadfiles/RR445.pdf+Langsted,+O.\(1994\).+Looking+at+quality+from+the+child%E2%80%99s+perspective.+&hl=fr&start=6&ie=UTF-8](http://www.google.com/search?q=cache:QXsUhEhJTR0J:www.dfes.gov.uk/research/data/uploadfiles/RR445.pdf+Langsted,+O.(1994).+Looking+at+quality+from+the+child%E2%80%99s+perspective.+&hl=fr&start=6&ie=UTF-8).
9. Langsted, O. Looking at quality from the child's perspective. In P. Moss & A. Pence (Eds.), *Valuing quality in early childhood services: New approaches to defining quality* (pp. 28– 42). New York : Teachers College Press, 1994.
10. Hennessy, E. *Consistency in young children's reports of child care experiences UCD Psychology Department*. Poster presented at the XVth Biennial ISSBD Meeting, Berne, Suisse, 1er au 4 juillet 1998. Document électronique télé-accessible à l'adresse URL: [http://www.ucd.ie/psydept/research/child/experiences\\_july98.html](http://www.ucd.ie/psydept/research/child/experiences_july98.html)
11. *Op. cit.* Clark, A., 2001.
12. *Op. cit.* Clark, A, McQuail, S. et Moss, P., 2003.
13. Kaiser B. et Rasminsky, J.S. Le point de vue de l'enfant, In *Partenaires pour la qualité, Enjeux*, Ottawa : Fédération canadienne des services de garde à l'enfance, 1999.