

5. LES COMPORTEMENTS DIFFICILES

Savoir comment agir avec les autres n'est pas inné et l'apprentissage des manières de faire permet de réduire les problèmes de comportement.



Il n'est pas toujours facile de comprendre pourquoi un enfant a un problème de comportement. On peut supposer qu'il est dans un mauvais jour, qu'il nous ignore ou s'obstine, alors qu'il peut tout simplement ne pas savoir quoi faire. L'enfant peut aussi manquer de souplesse, particulièrement lorsqu'il est handicapé. Il est habitué à s'appuyer sur des routines très cohérentes et il peut se fâcher s'il y a un changement ou si ses attentes ne sont pas satisfaites. Il existe également d'autres situations où l'enfant peut avoir un comportement difficile:

- **Le temps de transition entre 2 activités est trop long.**
- **L'enfant n'a pas compris les attentes** pour l'activité.
- **Les directives verbales sont sans repères** ou trop variées.
- **L'enfant veut continuer ce qu'il fait** ou il n'est pas intéressé par l'activité suivante.
- **La transition entre 2 activités s'est produite sans avertissement.**
- **L'enfant n'est pas motivé par l'activité** en cours mais plutôt intéressé par la suivante.
- **Les règles sont différentes au service de garde**, de celles de la maison de l'enfant.
- **L'enfant manque de maturité** dans les compétences sociales.

Lorsqu'une activité routinière ne fonctionne pas bien ou s'il y a du chahut, l'éducatrice doit rester calme et décontractée. L'essentiel est d'amener les enfants à se détendre, en particulier pour mettre un terme au désordre.





LES COMPORTEMENTS DIFFICILES

La première étape dans la réduction des comportements difficiles est de bien organiser les routines et les transitions, de façon à diminuer l'attente entre les routines. Il faut maximiser le temps où les enfants peuvent s'engager dans des activités appropriées à leur développement.

Dans le cas où l'éducatrice reçoit un enfant vivant un handicap, elle doit tenir compte des particularités de cet enfant. Par exemple, un enfant autiste vit difficilement les changements. Dans certains handicaps, l'enfant peut avoir des habiletés limitées au niveau du langage, des relations sociales, des capacités cognitives ou autres.

- **Les temps d'attente entre les routines doivent être mis à profit** avantageusement avec les enfants pour chanter des comptines avec eux ou les inviter à de petits jeux simples ne nécessitant pas nécessairement de matériel, comme des devinettes.
- **Les transitions entre les routines quotidiennes doivent être réfléchies et planifiées** pour offrir des stratégies de soutien à l'enfant qui en a besoin.
- **Il convient d'observer et de prendre des notes**, afin de mieux comprendre ce qui peut déclencher un comportement difficile chez l'enfant.
- **Les routines et les transitions doivent être des moments de plaisir** pour tous, y compris pour l'éducatrice.

Pour améliorer le comportement de l'enfant, l'éducatrice doit lui prodiguer des encouragements et une aide adaptée à ses besoins.

L'éducatrice doit trouver réponse à 4 questions pour agir efficacement avec l'enfant. Pourquoi et de quelle façon le comportement se produit-il? comment peut-il être évité? que puis-je faire si le problème se reproduit? sur quelles nouvelles compétences devrais-je travailler avec l'enfant?